

Formulár pre uplatnenie reklamácie

(Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

Pred uplatnením reklamácie odporúčame kontaktovať nás na našej telefónnej linke vid': [KONTAKT](#)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.silvermedic.sk
Spoločnosť: MANAUTIK s.r.o.
So sídlom : Křtiny 110, 679 05 Křtiny, CZECH REPUBLIC
IČO: 29285399 /plátce DPH/
DIČ: CZ29285399

E-mailová adresa: silvermedic@centrum.cz
Telefónne číslo: +420 607 991 716

Spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko:
Moja adresa:
Môj telefón a e-mail:

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

dňa (*) som vo Vašom obchode (*) vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky pozri nižšie).

Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (* tu vadu treba podrobne opísať).

Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: (* tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne opísať; napríklad - "ak ide o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní).

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenie o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu / výmenu, a následne potvrdenie dáta a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania (v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

1. **Dátum objednania (*) / dátum prijatia (*)**
2. **Číslo objednávky / Faktúra:**
3. **Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom (*) a budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu) (*)**
4. **Meno a priezvisko spotrebiteľa:**
5. **Adresa spotrebiteľa:**
6. **Email:**
7. **Telefón:**

V (tu vyplňte miesto), **Dňa** (tu doplňte dátum)

Meno a priezvisko spotrebiteľa: (*)

(podpis) _____

Zoznam príloh:

1. Faktúra za objednaný tovar č. (*)

(*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

VŠEOBECNÉ POUČENIE K UPLATNENIU REKLAMÁCIE

Zakúpenie vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z väd, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie vecí.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.